

Leitlinien der Beratung

Grundsätze der Beratung in der Abteilung Diversity:

- Ratsuchende werden mit den unterschiedlichen Facetten ihrer Persönlichkeit und Lebenssituation **umfassend** wahrgenommen.
- Der Umgang ist geprägt durch eine **respektvolle, wertschätzende und empathische Grundhaltung und Kommunikation**.
- Anerkennung und Einbeziehung der **Vielfaltsdimensionen** Alter, ethnische Herkunft und Nationalität, Geschlecht und geschlechtliche Identität, körperliche, psychische und geistige Fähigkeiten, Religion und Weltanschauung, sexuelle Orientierung und soziale Herkunft sind in der Beratung selbstverständlich.
- Die Beratung **informiert** und kann **unterstützend begleiten**. Sie erfolgt **ergebnisoffen, vertraulich** und stellt ein **kostenloses Angebot** dar. Unter besonderer Berücksichtigung von **Ressourcen** und Kompetenzen werden **individuelle Lösungsmöglichkeiten** erarbeitet. Sowohl inhaltlich als auch bezüglich der Rahmenbedingungen ist das Vorgehen **transparent**.
- Die Beratenden sichern die **Qualität** ihrer Arbeit durch regelmäßigen fachlichen, kollegialen Austausch sowie durch Weiterbildungen. Sie kennen den Rahmen ihrer Arbeit und verweisen bei Bedarf an weiterführende, einschlägige Stellen.
- Ein verantwortungsbewusster Umgang mit allen erhobenen Daten entsprechend aktuell geltender **Datenschutzstandards** wird garantiert.